

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**  
**Государственным Бюджетным Учреждением Здравоохранения Республики Карелия**  
**«Республиканский перинатальный центр»**  
**(ГБУЗ «РПЦ»)**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту - платные услуги) в ГБУЗ Республики Карелия «Республиканский перинатальный центр» (далее по тексту - Учреждение). Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения ГБУЗ Республики Карелия «Республиканский перинатальный центр».

Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Трудовым Кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.12. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом № 323-ФЗ от 01.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 22.12.2011 года №2064 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг, относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения и социального развития».

Предоставление платных услуг в Учреждении направлено на совершенствование медицинской помощи населению, более полное удовлетворение потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 22.12.2011 года №2064 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг, относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения и социального развития», учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу, формирует и утверждает перечень услуг, а также размер платы за услуги.

2. Платные медицинские услуги населению оказываются сверх объемов и на иных условиях, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Республике Карелия на текущий год (далее – территориальная Программа), а также федеральными и региональными целевыми медицинскими программами.

3. Оказываемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4. *Основанием для оказания ГБУЗ «РПЦ» платных медицинских услуг являются:*

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее-соответственно программа, территориальная программа) ;

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным программой, территориальной программой (в т.ч. с

повышенным уровнем комфортности, без очереди, установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара), за плату.

- оказание медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- оказание плановой медицинской помощи иногородним гражданам РФ при отсутствии у них страхового медицинского полиса.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

1. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323 –ФЗ от 01.11.2011 г.

2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, Территориальная программа).

При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком (пациентом) медицинскую услугу исполнитель (Учреждение) заключает Договор в соответствии с настоящим положением.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Устная форма договора предусматривается в случаях предоставления услуг разового характера, документальным подтверждением их предоставления являются: медицинская карта больного с указанием перечня предоставленных услуг, бланк строгой отчетности (квитанция).

Оказание платных медицинских услуг сотрудниками Учреждения осуществляется в свободное от основной работы время.

Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых медицинскими организациями в рамках реализации Программы и территориальных программ.

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

При оказании платных медицинских услуг, Учреждение обязано проинформировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно в порядке очереди и получить его письменное информированное согласие на платную медицинскую услугу, которое должно содержать информацию:

- а) об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг;
- б) о волеизъявлении пациента на получение платных медицинских услуг.

### **III. Информация об исполнителе и оказываемых им медицинских услугах**

1. На информационном стенде в Учреждении и официальном сайте в интернете (или в кабинете платных медицинских услуг) должна быть представлена следующая информация:

- а) наименование (в случае если имеется - фирменное наименование) медицинской организации (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и (в случае если имеется) отчество);
- б) адрес места нахождения медицинской организации (адрес места жительства индивидуального предпринимателя);
- в) о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием ее номера и даты регистрации, срока действия, а также наименования, адреса места нахождения и телефона выдавшего ее лицензирующего органа;
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке и форме оказания и оплаты медицинских услуг;
- д) о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Республиканской программы государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью;
- е) приказ о назначении ответственного лица за работу подразделений (кабинетов) платных медицинских услуг;
- ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и квалификации;
- з) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
- и) адреса и телефоны органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориальных органов федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения, и федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и на потребительском рынке.

2. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика:
  - а) копию устава, положения или иного учредительного документа медицинской организации;
  - б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.
3. *Информация о платных медицинских услугах, предоставляемая при заключении Договора пациенту (его законному представителю) и (или) заказчику, должна содержать следующие сведения:*
  - а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при оказании платных медицинских услуг;
  - б) информацию о конкретном медицинском работнике, оказывающем платную медицинскую услугу (его образовании и квалификации);
  - в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.
4. Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и оказываемой платной медицинской услуге.
5. Информация должна доводиться до пациента (его законного представителя) и (или) заказчика на русском языке.
6. В случае временного приостановления исполнителем деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан проинформировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о сроке приостановления деятельности по оказанию платных медицинских услуг.
7. Исполнитель обязан своевременно информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу, в том числе назначенных режима лечения, приема лекарственных препаратов, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

#### **IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг**

Договор заключается между исполнителем и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

1. Платные услуги населению осуществляются Учреждением в рамках договоров:

- а) с гражданами (физическими лицами);
- б) с организациями (юридическими лицами);
- в) со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее по тексту - ДМС).

2. Устная форма договора предусматривается в случаях предоставления услуг разового характера, документальным подтверждением их предоставления являются: медицинская карта больного с указанием перечня предоставленных услуг, бланк строгой отчетности.

3. Письменная форма договора предусматривается в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права и обязанности сторон.

4. Платные медицинские услуги оказываются *при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя*, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Согласие пациента (его законного представителя) на предоставление платной услуги должно быть отражено в первичных медицинских документах (медицинская карта амбулаторного, стационарного, стоматологического больного).

5. Договор должен содержать следующие сведения:

а) наименование и адрес места нахождения медицинской организации, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием ее номера и даты регистрации, срока действия, а также наименования, адреса и телефона выдавшего ее лицензирующего органа;

б) наименование и адрес места нахождения заказчика (адрес, по которому зарегистрирован пациент, выступающий в роли заказчика), фамилия, имя, отчество, телефон и адрес пациента (его законного представителя), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) перечень оказываемых медицинских услуг;

г) стоимость медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) сроки и условия оказания платных медицинских услуг;

е) должность, фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество лица, заключающего Договор от имени исполнителя, его подпись, фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется) и подпись заказчика,

ж) ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

з) иные условия в зависимости от особенностей оказываемых платных медицинских услуг.

6. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, а третий - у пациента ( в двух экземплярах, если в роли заказчика выступает сам пациент).

7. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной суммы расходов, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

8. Без согласия заказчика исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

9. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной суммы расходов, исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

10. Исполнитель, своевременно не предупредивший заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, обязан исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

11. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

12. В случае отказа пациента от медицинского вмешательства после заключения Договора об оказании платных медицинских услуг, Договор расторгается. Заказчик информируется о расторжении Договора по инициативе пациента и должен оплатить исполнителю медицинские услуги, оказанные до получения извещения о расторжении Договора, и возместить исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

13. Заказчик обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя (медицинской или иной организации, индивидуального предпринимателя).

14. Заказчику (пациенту) в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

15. По требованию заказчика (пациента), оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг в Учреждении**

1. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2. Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество оказываемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется Учреждением на основании:

- лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

- преysкуранта платных медицинских услуг, цены которого регулируются Приказом №2064 от 22.12.2011 года «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения и социального развития Республики Карелия, для граждан и юридических лиц».

4. В число работников, принимающих участие в оказании платных услуг, могут включаться работники из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

5. Оказание платных услуг выполняются работниками Учреждения во время, свободное от основной работы по оказанию бесплатной медицинской помощи, в соответствии с установленным графиком.

6. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

7. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, исполнитель, по требованию пациента, обязан предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

8. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

9. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

10. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

11. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг по программе добровольного медицинского страхования**

1. Учреждение может оказывать платные медицинские услуги всем гражданам в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Положением.
2. Медицинские работники, состоящие в трудовых отношениях с медицинской организацией, не имеют права осуществлять представительские функции страховщика в данной медицинской организации.
3. Органы медицинского страхования возмещают медицинской организации затраты за оказание медицинской помощи при наступлении страхового случая в полном объеме.
4. Страховая организация и медицинская организация несут ответственность перед застрахованным в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **VII. Ответственность исполнителя и контроль оказания платных медицинских услуг.**

1. При получении платных медицинских услуг пациент должен быть защищен гарантиями, которые предоставляет потребителю Закон РФ «О защите прав потребителей» .
2. Права потребителя:
  - 1) На безопасность услуг (ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей», далее — ЗоЗПП);
  - 2) На информацию об исполнителе и об услугах (ст.ст. 8-10 ЗоЗПП),
  - 3) На соблюдение исполнителем сроков оказания услуги (ст. 27 ЗоЗПП);
  - 4) На соблюдение исполнителем качества оказываемых услуг и отсутствие недостатков оказанных услуг (ст. 29 по смыслу ст. 4 ЗоЗПП)
  - 5) На информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги (ст. 36 ЗоЗПП);
  - 6) Право не обладать специальными познаниями о свойствах и характеристиках услуг (п. 2 ст. 12 ЗоЗПП);
3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.
4. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.
5. Заказчик имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:
  - а) назначить исполнителю новый срок;
  - б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
  - в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
  - г) расторгнуть Договор.
6. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.
7. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8. Руководители учреждений здравоохранения несут персональную ответственность:
  - а) за организацию оказания платных услуг;

б) соблюдение законодательства в сфере здравоохранения и предпринимательской деятельности.

### **VIII. Оказание платных медицинских услуг недопустимо в случаях:**

- а) необходимости оказания медицинской помощи по неотложным показаниям, в том числе для предотвращения вероятных осложнений и ухудшения течения заболевания;
- б) оказания скорой и неотложной медицинской помощи;
- в) направления пациента, находящегося на стационарном лечении, на диагностическое исследование в другое лечебно-профилактическое учреждение, участвующее в реализации программы государственных гарантий.

Пациент вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю фактически понесенные расходы до момента отказа.

### **IX. Платные медицинские услуги, оказываемые Учреждением**

Виды платных медицинских услуг, оказываемых в Учреждении и цены на них указаны в Приложении 1,2 («Перечень медицинских услуг, оказываемых в ГБУЗ РПЦ», Прейскурант платных медицинских услуг, оказываемых в ГБУЗ РК «Республиканский перинатальный центр»), к настоящему Положению.

В платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, входят:

1. Медицинские услуги, оказываемые населению, не входящие в программу государственных гарантий.
2. Медицинские услуги, оказываемые лицам, не подлежащим страхованию в системе обязательного медицинского страхования.
3. Медицинские услуги, оказываемые по договорам с юридическими лицами, включая услуги по ДМС.
4. Услуги, косвенно связанные с оказанием медицинской помощи (выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан и т.д.).

### **X. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.